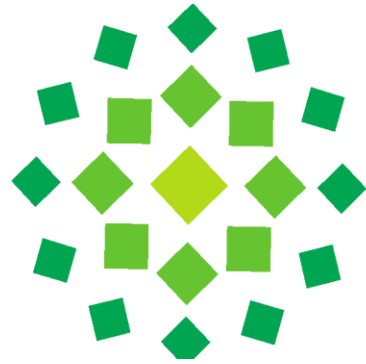




Agatha

Webセミナー

CSVからCSAへ セミナー

2023年06月22日

<https://www.agathalife.com/>

Copyrights 2023 Agatha Inc. / Agatha Inc. Confidential

本日の講演内容

第一部：14:05～14:55

「CSVからCSAへ セミナー」

株式会社イーコンプライアンス

代表取締役

村山 浩一 様

第二部：14:55～15:45

「Agatha ソリューションご紹介」

アガサ株式会社 Sales部

第三部：15:45～16:00

「Q&Aセッション」

皆様からご質問を募集させていただきます。

第二部

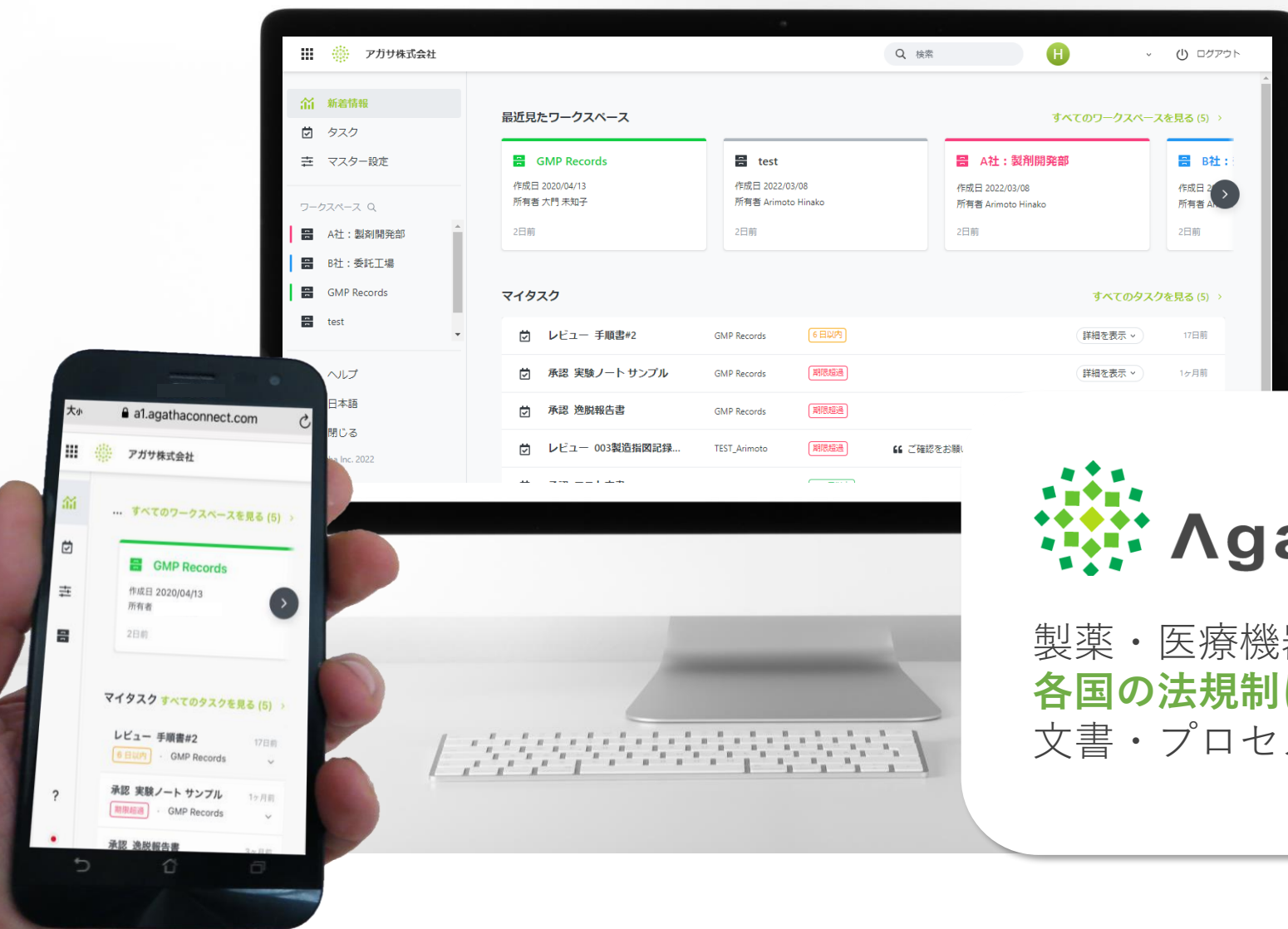
Agatha ソリューションご紹介

アガサ株式会社
Sales部 Quality Group

Agenda

- 01 会社・サービス概要
- 02 Agatha 製品ラインナップのご紹介
- 03 品質イベント管理領域における
よくある課題とシステム化対応
- 04 Agatha QMSご紹介
- 05 デモンストレーション

ご提供サービス Agatha



Agatha とは…

製薬・医療機器業界向けに特化した、
各国の法規制に準拠可能な
文書・プロセス管理システムです。



Agatha

会社紹介

—新しい治療法や薬の研究開発をITで効率化する—

社名	アガサ株式会社
設立	2015年10月2日
資本金	8億9300万円(資本準備金を含む)
主要投資家	 MOBILE INTERNET CAPITAL  ONE CAPITAL  GMO VENTURE PARTNERS  salesforce  DOUBLE SHARP PARTNERS
代表者	代表取締役社長 鎌倉千恵美
事業内容	医薬・医療分野の文書やプロセスを管理するアプリケーション及びクラウドサービスの開発・運用
本社	東京都中央区日本橋兜町7-1 Kabuto One 9階 WeWork
海外拠点	フランス、アメリカ
URL	https://agathalife.com

Agatha ご利用シーン

研究開発～製造～販売後の各業務でご利用いただいております



臨床開発業務における医療現場及び、
医薬品開発関係者様のご利用



QA/QC部門でのご利用をはじめ、
生産拠点や流通拠点でのご利用

Agathaの事業コンセプト

医薬品及び医療機器の研究開発・製造・販売プロセスで生じるあらゆる紙文書とその運用を電磁化し、
業務の生産性と品質の向上に貢献するクラウドサービス



日米欧の
グローバルR&Dチームが開発し、
世界中に展開

ご利用いただいているお客様 ※一部抜粋

- 医療機関、製薬企業、医療機器、CRO、SMO、学会等 国内外の企業・団体がご利用
- ご利用実績：2,000法人以上(国内外)
- ご契約数：160法人以上(国内外)

弊社HP導入事例ご紹介ページ

： <https://www.agathalife.com/case/>



お客様事例：FDA査察実績



<https://beyondspringpharma.com/>

BeyondSpring Improves TMF, SOP Processes, Prepares to Go Commercial

英文事例ページ：<https://www.agathahealth.com/beyondspring-a-customer-story/>

日本語訳ページ：<https://www.agathalife.com/case/beyondspring-inc/>

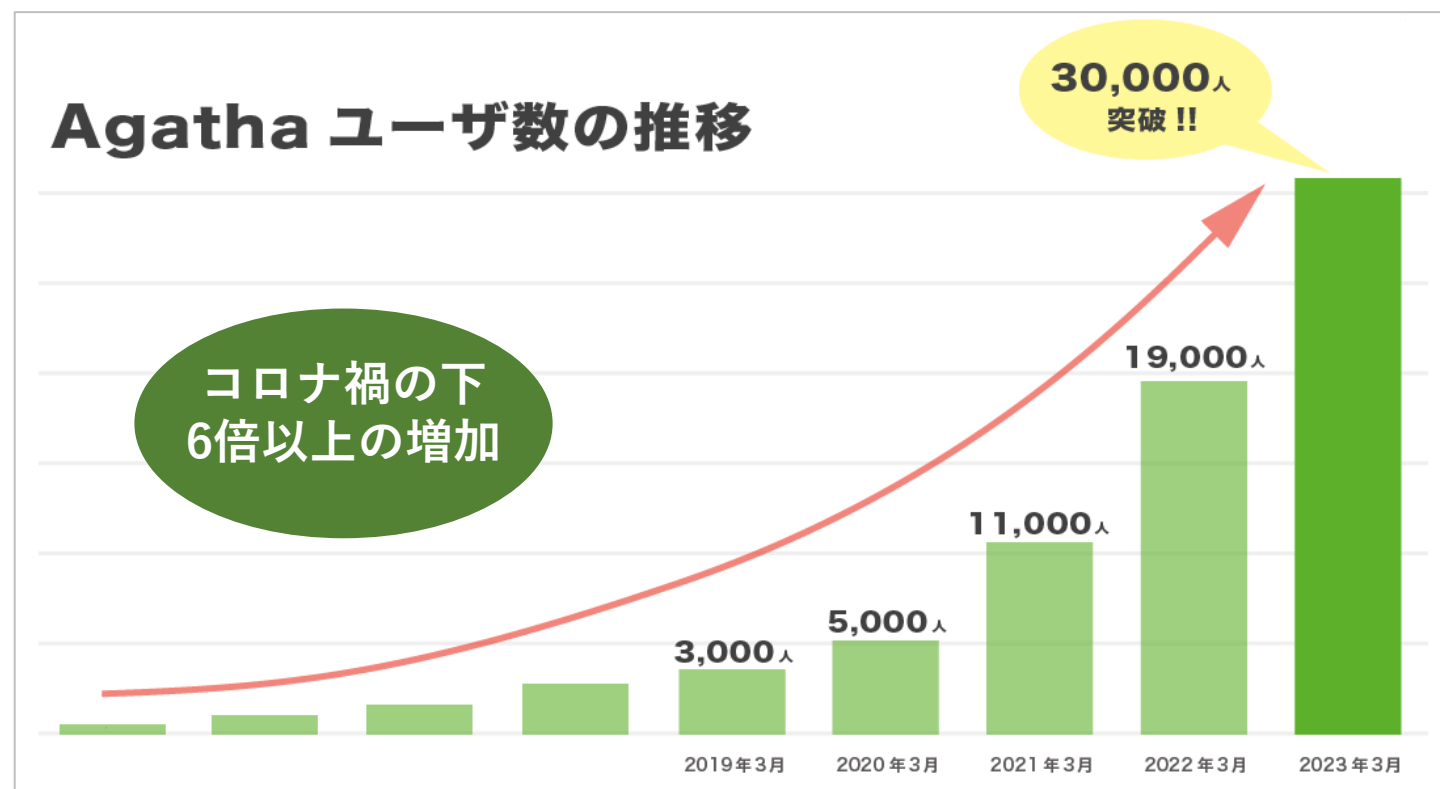
- ニューヨークに本社、**中国にも拠点**を置く、2012年設立の**がん領域に特化**したバイオテック企業。
- 米中でユーザー計80名が**Agatha SOP**及び**eTMF**を利用。
- eTMFに関して、特に**Flexibility, Workflow**を高くご評価いただく。
- 本年、**FDA及びChina NMPAに同社初の申請**を実施。
- **‘Passing FDA Inspection’** Agathaを使い、FDA査察官が求める全ての文書や資料を提示。

“Agatha’s ability to ensure proper and consistent naming with appropriate version management made it easy for us to meet every request of the FDA inspectors.
The combination of the BeyondSpring team and Agatha’s technology was a big asset for us during the inspection process.”

Charles Oviawe, Senior Director of Quality Assurance, BeyondSpring



Agatha ご利用者数について



■2020年3月～2023年3月の3年間で**国内ユーザー数が6倍に増加**

■背景：**リモートワーク普及や移動制限**に伴い、ペーパーレス化のご検討を行われる企業様が急増。
また、**GMP省令改正**や**QMS省令改正**に伴うご検討や、
昨今のGMP問題の影響による管理強化及び業務見直しのご相談が増加。

Agenda

- 01 会社・サービス概要
- 02 Agatha 製品ラインナップのご紹介
- 03 品質イベント管理領域における
よくある課題とシステム化対応
- 04 Agatha QMSご紹介
- 05 デモンストレーション

Agatha Quality Solutionラインナップ



Agatha Basic

標準的な
文書管理モデル

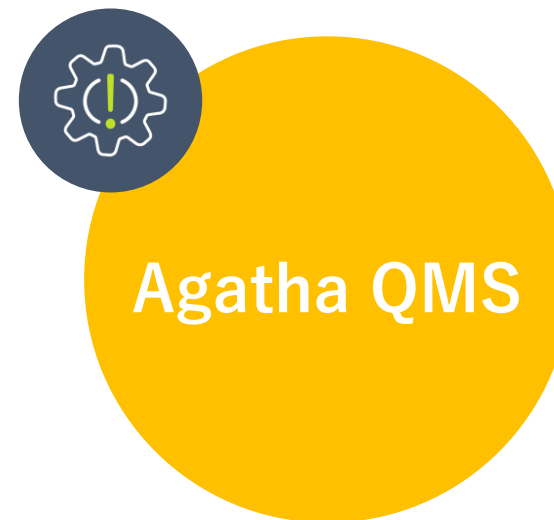
まずは電子原本化を
実現されたい企業様に。
基本的な文書管理機能を
搭載したモデル



Agatha SOP

SOP管理や教育訓練を
効率化

SOP管理に特化した
機能の搭載及び、
教育訓練/記録管理の
機能も搭載



Agatha QMS

品質管理プロセスの
見えるを促進

WordやExcelベースでの
管理を離れ、
データベース化を実現

よくあるご相談内容と対応製品

文書管理

- ① 原本を電子/電磁化したい
- ② 文書の版管理が煩雑
旧版の誤閲覧が生じる
- ③ ハンコの回覧に時間がかかる
- ④ 保管場所コストを削減したい
- ⑤ DIを強化したい
- ⑥ 紙文書だと
探すのが大変



Agatha Basic

SOP,教育管理

- ⑦ SOP作成時及び、改定時の
教育訓練の配布が大変
- ⑧ 教育の受講状況(合否)や
進捗把握に工数を要する
- ⑨ OJTや外部講習等、
文書を伴わない教育の
受講記録も管理したい
- ⑩ 旧版SOPの
誤閲覧を
防止したい



Agatha SOP

品質イベント管理

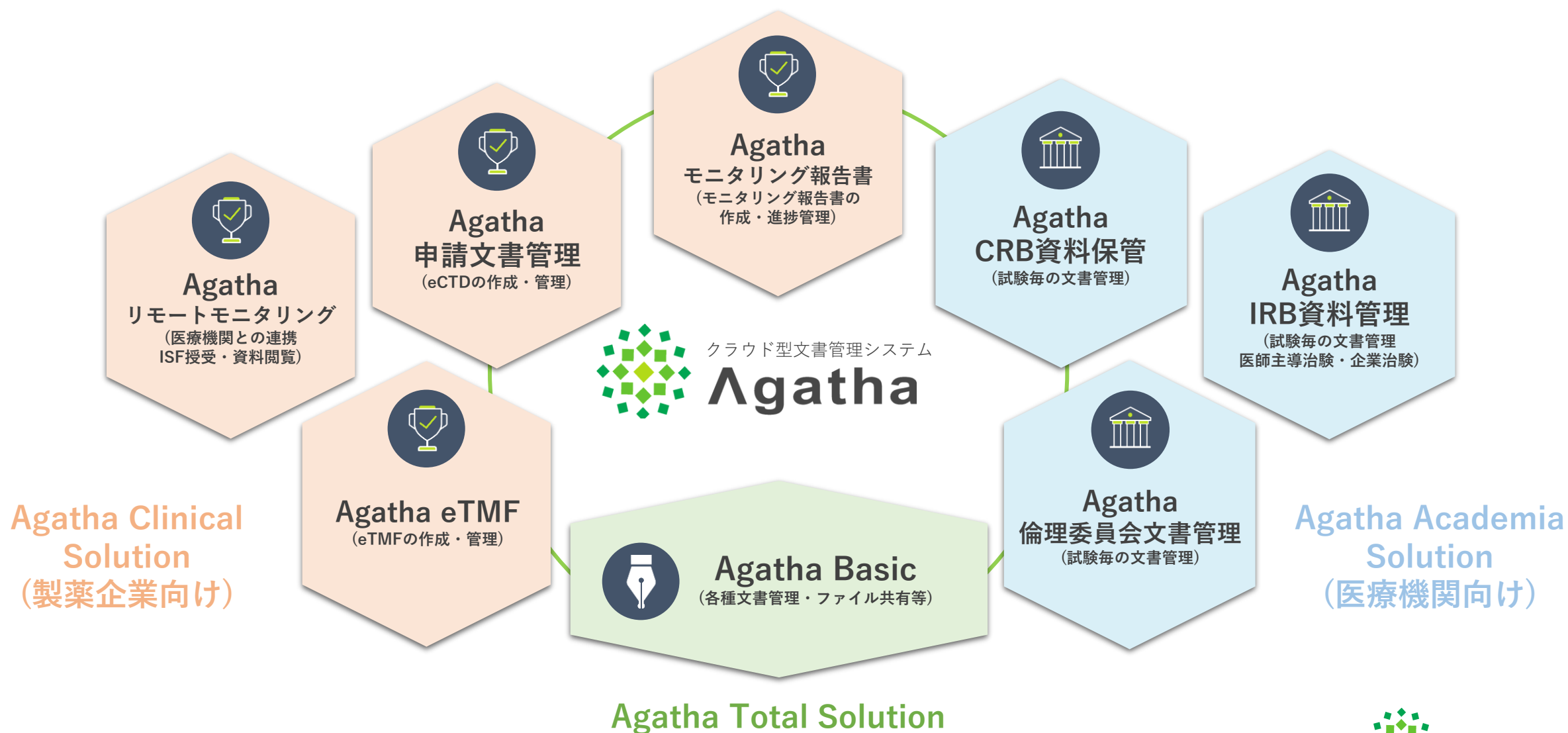
- ⑩ リアルタイムでの
進捗把握が行えない
- ⑪ 傾向分析を行うために
ExcelやAccess等へ
案件情報を多重入力している
- ⑫ 紙で管理しているため、
逸脱—CAPA等、
関連する文書類が
バラバラに
保管されており
紐づけ管理が
行えない



Agatha QMS

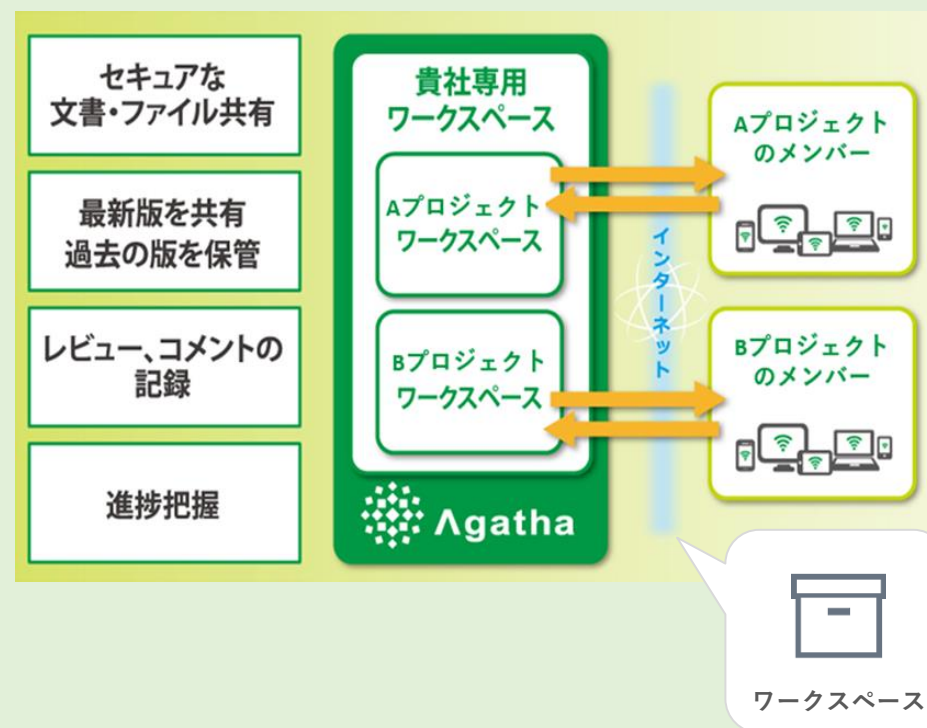


ご参考：Agatha Clinical Solution ラインナップ



Agatha 全モジュール共通機能

Agathaは各種省令対象文書に関わる**作成・管理・保管**を一貫して行う事が出来る機能を搭載しています。
現行フォーマット(Word、Excel)をそのまま利用し、電子化を実現できるところも特徴です。



UATサポートサービス

お客様側でのCSV作業(PQ)をサポートさせていただく
下記メニューをご用意しております。

PQ実施期間中の
Q&Aサポート



PQ用ドキュメントの
ひな形セットのご提供
(バリデーション・キット)

(バリデーション・キットの内訳)

- ・バリデーション・キット ご利用ガイド
- ・UAT ユーザー要求仕様書
- ・トレーサビリティマトリクス
- ・UAT報告書
- ・バリデーション計画書
- ・スクリプト
- ・UATプロトコル
- ・バリデーション報告書

お客様側での**システム導入時の検証作業**を、
なるべく負荷が少なく
十分に行っていただけるようにご支援いたします。

本日はご紹介させていただくモジュール



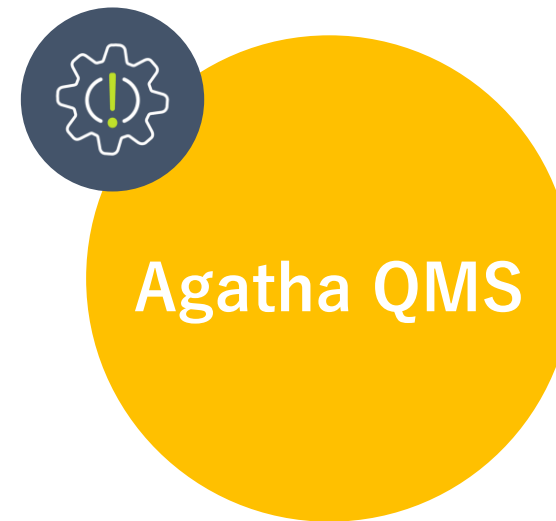
標準的な
文書管理モデル

まずは電子原本化を
実現されたい企業様に。
基本的な文書管理機能を
搭載したモデル



SOP管理や教育訓練を
効率化

SOP管理に特化した
機能の搭載及び、
教育訓練/記録管理の
機能も搭載



品質管理プロセスの
見えるを促進

WordやExcelベースでの
管理を離れ、
データベース化を実現



Agatha QMS

品質プロセス管理

(特に品質イベント管理やプロセス管理を得意としています)

Agatha QMS Enterprise

(従来モデル)

- ・ お客様が現行ご利用されている各種様式を基に、
個社仕様の入力フォームを作成
- ・ Agatha Basicの機能が標準搭載

Agatha QMS Standard

(イーコンプライアンス様との共同開発モデル)

- ・ パッケージ版モデル
- ・ 株式会社イーコンプライアンス様監修のもと、
「逸脱」「苦情」「CAPA」「変更管理」
上記業務プロセス向けの入力フォームをテンプレート化

Agenda

- 01 会社・サービス概要
- 02 Agatha 製品ラインナップのご紹介
- 03 品質イベント管理領域におけるよくある課題とシステム化対応
- 04 Agatha QMSご紹介
- 05 デモンストレーション

品質イベント管理領域におけるよくある課題

- 紙で保管しているため検索が行えず、
監査や査察時に**すぐに当該文書を提示する事ができない。**
- Excelの一覧表で進捗管理を行っているためリアルタイムで追う事ができず、
現在の進捗状況が見えづらい。
- 傾向分析を行うためにExcelやAccessでデータベースを作成しており、
多重入力の工数が生じてしまっている。
- 押印作業や**紙での回覧・承認に時間を要し、**
スピーディーな案件対応を行う事が出来ない。
- 例：逸脱－CAPA－変更管理－SOP－教育訓練記録 等の
関連する文書がバラバラに保管されており紐づけ管理が行えない。



システム化のメリット-1

システムを導入することにより、以下の効果が期待できます。

紙運用からシステム化をすることで得られる効果

■電磁/電子原本化する事により…

- ・ データインテグリティの強化
- ・ 保管コストの削減
- ・ 検索が可能に(文書検索工数の削減)
- ・ 複数拠点での文書共有が容易に
- ・ 一元管理化による情報管理の効率向上
関連する文書同士の紐づけが可能に
- ・ 版管理の省力化 / 旧版誤閲覧の防止

■ワークフローのシステム化により…

- ・ リモートワークや他拠点間、移動中等、場所を問わずにスピーディーな承認 / 照査(レビュー)の実施が可能に
- ・ 「いつ」「誰が」「どのような役割で」「理由」
上記情報が証跡情報として記録される
- ・ 「現在どこで承認 / 照査(レビュー)が止まっているのか」
という進捗状況の把握も容易に
- ・ システム化を機に、複雑な承認経路の見直しを行う事も

システム化のメリット-2

システムを導入することにより、以下の効果が期待できます。

品質イベント管理にスコープを当てた効果

■ 案件管理面

- ・ 「見たい条件」の案件のみを
簡単に抽出する事が可能に
例：まだクローズしていない案件のみ
：調査が終わっていない案件のみ
：「製品XX」に関する情報のみ
- ・ 所定の期日を超過してしまった案件を
一覧表で表示する事や、
督促のメールを配信する事が出来る

■ 傾向分析

- ・ ExcelやAccess等では集計 / 入力が大変だった
傾向分析を大幅に省力化
- ・ 特定の検索条件を基にした
アウトプットの作成が可能であるため、
各種レビュー用資料作成の工数削減
例：逸脱が発生した工程の一覧
：品目毎のイベント発生状況
：特定の期間内に発生した案件の一覧
：クレーム発生時期の抽出

Agenda

- 01 会社・サービス概要
- 02 Agatha 製品ラインナップのご紹介
- 03 品質イベント管理領域における
よくある課題とシステム化対応
- 04 Agatha QMSご紹介
- 05 デモンストレーション

Agatha QMS Standardの魅力

業界初：eCompliance の
イベント管理用の帳票テンプレートを
Agatha上に搭載

文書管理システムのノウハウ



Agatha

Part 11に準拠
導入実績世界150社以上

当局査察に対応可能
両社のノウハウが組み込まれた
イベント管理システムを
パッケージでご提供

- ◎初めてのシステム導入でも安心
- ◎システム導入期間が最小限に
⇒ 短期導入・運用定着を実現

品質イベント管理のノウハウ



豊富な実績と知見に基づく
イベント管理帳票のテンプレート

お客様のQMS構築・運用をご支援いたします



Agatha

Agatha QMS システム概要



是正措置・予防措置 (CAPA)

01: CAPA起票

CAPA #

承認プロセス

件名

起票日

起票者

起票者所属

発見者

元ドキュメント名

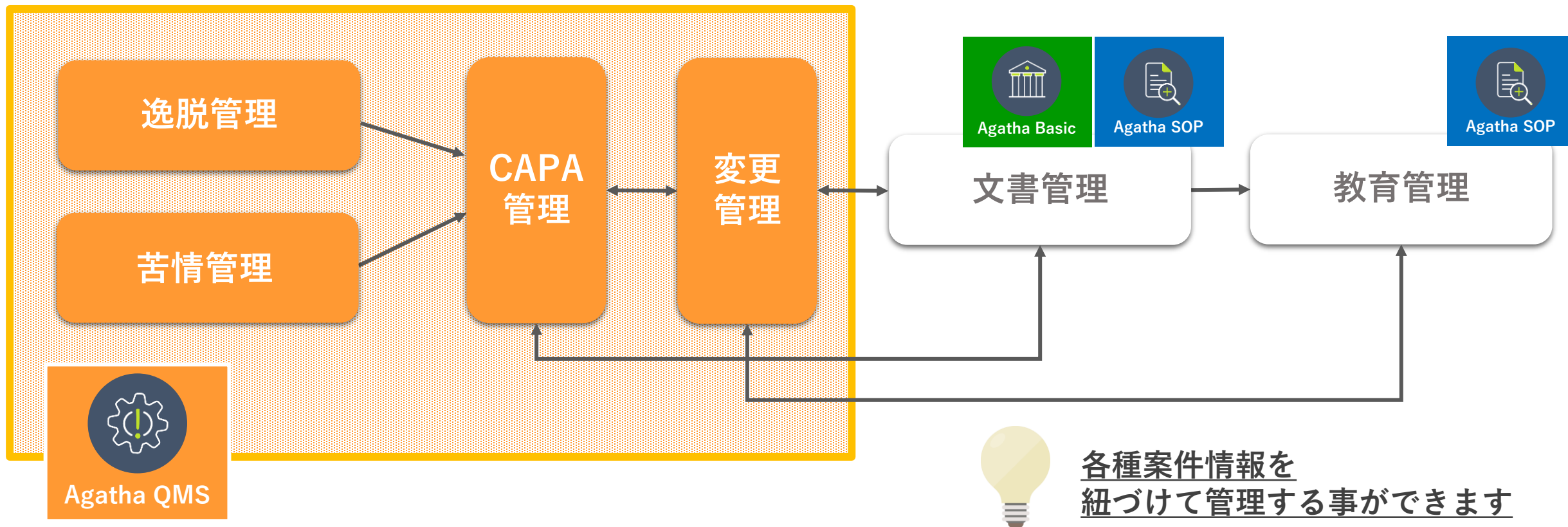
元ドキュメントへのリンク

入力項目を
Webform化
= データベース化

発見分類	原因調査完了日	是正予
Critical	02: 原因調査	パルスオキシメータの電源不良に関するCAPA
Critical	05: 処置検証	呼吸回路除菌用フィルタへの異物混入に關す...
Low	07: 教育訓練の記録	内視鏡用灌流・吸引向けプローブの異臭問題...
Major	09: 有効性確認結果	X製品の検査規定値の逸脱トレンドに関するCA...
Middle	04: 処置計画	真空密封型採血管の添付文書の欠落に關するC...
Minor	10: CLOSE	製造指示書発行手順に関するCAPA

※Standard版は、ひな形のWebform(入力画面)をお使いいただきます。
※Enterprise版は、個社仕様のWebform(入力画面)を作成させていただきます。

Agatha QMSの機能概要図



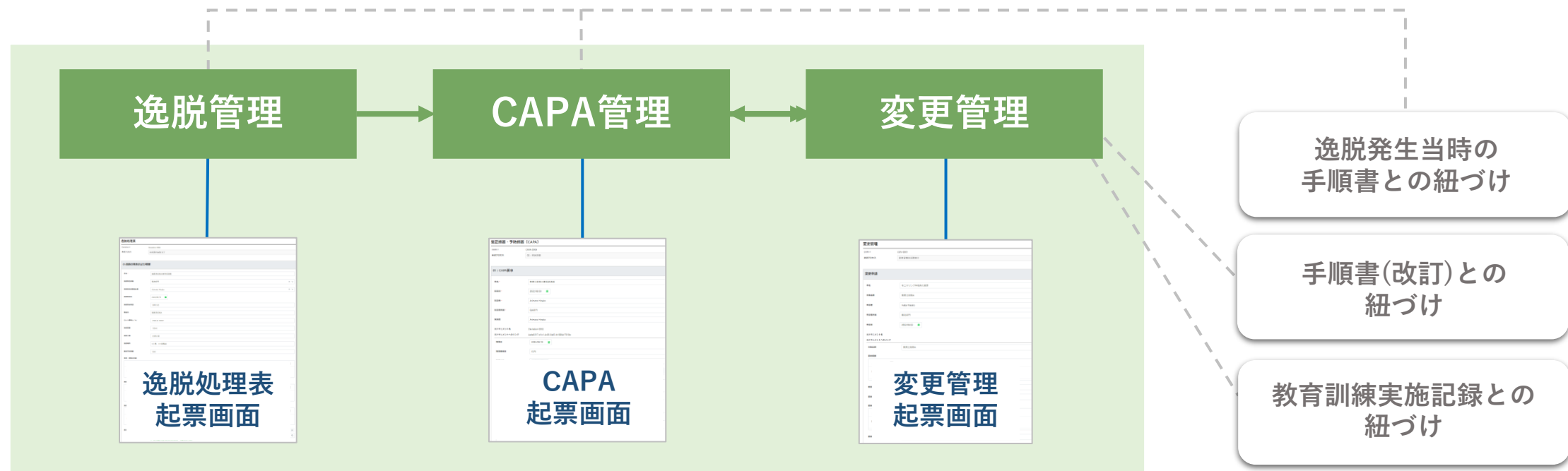
- Enterprise版はオリジナルの入力画面を作成し、データベース化を実現するシステムのため「サプライヤ管理」「出荷判定管理」「不適合管理」「監査指摘事項管理」「OOS / OOT管理」等、ここには記載のない業務プロセスにもご対応可能です。

Agenda

- 01 会社・サービス概要
- 02 Agatha 製品ラインナップのご紹介
- 03 品質イベント管理領域における
よくある課題とシステム化対応
- 04 Agatha QMSご紹介
- 05 デモンストレーション

デモンストレーションの流れ：全体像

例：逸脱発生からの一連の流れ



「1つの逸脱から複数のCAPAを起票する」「変更管理のみ起票する」等、様々なケースが想定されますが、本日のデモンストレーションでは下記シナリオにてご説明いたします。

1. コレクションでは完結しない重大な逸脱が発生
2. 逸脱に対し、CAPAを立ち上げる
3. CAPAの結果、手順書の変更が生じたことになったため変更管理を起票

アウトプット機能による作業負荷軽減

メール配信支援機能

社内外へ向け、イベント発生に関する連絡・報告・調査依頼等の各種メールを自動配信する事が可能です。

条件に該当するイベント情報に対し、**DBへの入力項目を基に件名・本文を自動作成したメール**を所定の宛先へ送信する機能です。



イベント管理DB
(逸脱、苦情、CAPA等)

DB項目差し込み &ファイル出力機能



システム内にご入力いただいた各種情報(製品名、ロット番号等)は、**所定のWord・PDFフォーマットへ差し込み出力する事が可能**です。
(書類作成業務の負荷軽減)

また、DB内への入力情報は好きな所定の項目を並べた一覧画面を作成する事が出来、Excel形式で出力していただけます。

メール送付支援ご活用イメージ(例)：

- ・ 重大な逸脱が登録された際、品質保証責任者に「発生部署」「製品名」「ロット番号」「詳細情報」等、必要な項目を差し込んだ報告メールを自動で送付。
- ・ 必要な情報が登録された際に、製造販売業者(GQP)への各種報告を自動メール送信。

DB項目差し込み&ファイル出力ご活用イメージ(例)：

- ・ 苦情発生時、クレームに関する社内連絡書やお客様への回答書のフォーマットに合わせ、DBから必要な項目を抽出したPDFを作成。
- ・ 原料や部品等に問題があった際、該当の部品名やロット番号、回答期限等を抽出し、サプライヤーへの調査依頼書や不適合通知書をDBより出力。



Agatha QMS 機能紹介②

証跡情報の管理機能

入力内容は、**各版毎に「いつ」「誰が」「どこを入力した/編集した」**という情報を細かに記録する事が可能です。

また、システム内で何か操作を行う毎に別途ログ情報が記録されます。

CP-2022-5-4002913 [アイコン] [アイコン] ドラフト 最新版: 0.4

属性 プレビュー 文書リンク ワークフロー履歴 **変更履歴** 監査ログ ジョブ

0.1 → 0.4 4バージョンへ

0.4

版 0.4 [ドラフト]

更新日 2022/05/19 17:23 By Inaba Masato

0.3

版 0.3 [ドラフト]

更新日 2022/05/19 14:30 By Nagakari Hisamitsu

0.2

版 0.2 [ドラフト]

更新日 2022/05/17 17:05 By Nagakari Hisamitsu

0.1

版 0.1 [ドラフト]

更新日 2022/05/17 17:03 By Nagakari Hisamitsu

CP-2022-5-4002913 [アイコン] [アイコン] ドラフト 最新版: 0.4

属性 プレビュー 文書リンク ワークフロー履歴 **変更履歴** 監査ログ ジョブ

回答内容確認日

回答関連資料添付

処置実施者所属

リスク分析実施者

CAPA/SCAR番号リンク

調査責任者

報告書宛先

件名 真空密封型採血管の添付文書の欠落 **変更箇所**

承認ステージ 09: 通知書発行の要否 **変更箇所**

詳細表示画面にてご確認いただくと、
一つ前の版から差異があった箇所が
全てマークアップされ、
一目で分かるようになっております。

アウトプット機能による作業負荷軽減

メール配信支援機能

社内外へ向け、イベント発生に関する連絡・報告・調査依頼等の各種メールを自動配信する事が可能です。

条件に該当するイベント情報に対し、**DBへの入力項目を基に件名・本文を自動作成したメール**を所定の宛先へ送信する機能です。



イベント管理DB
(逸脱、苦情、CAPA等)

DB項目差し込み &ファイル出力機能



システム内にご入力いただいた各種情報(製品名、ロット番号等)は、**所定のWord・PDFフォーマットへ差し込み出力する事が可能**です。
(書類作成業務の負荷軽減)

また、DB内への入力情報は好きな所定の項目を並べた一覧画面を作成する事が出来、Excel形式で出力していただけます。

メール送付支援ご活用イメージ(例)：

- ・ 重大な逸脱が登録された際、品質保証責任者に「発生部署」「製品名」「ロット番号」「詳細情報」等、必要な項目を差し込んだ報告メールを自動で送付。
- ・ 必要な情報が登録された際に、製造販売業者(GQP)への各種報告を自動メール送信。

DB項目差し込み&ファイル出力ご活用イメージ(例)：

- ・ 苦情発生時、クレームに関する社内連絡書やお客様への回答書のフォーマットに合わせ、DBから必要な項目を抽出したPDFを作成。
- ・ 原料や部品等に問題があった際、該当の部品名やロット番号、回答期限等を抽出し、サプライヤーへの調査依頼書や不適合通知書をDBより出力。



今後のセミナー開催予定

次回は
2023年07月26日に
GMP監査マニュアルに関するWebinarを
開催予定です。

本日はご清聴いただき
誠にありがとうございました。

Aspirations for
good health and life

世界中の人々の健やかな人生のために

今 私たちができること