

Agatha webセミナー

品質管理システム(QMS)構築のポイント ～ 逸脱管理・文書管理取り組みの例 ～

2025年7月4日 アガサ株式会社

アガサからのご挨拶

本日の講演内容

第一部 14:05～14:55

品質管理システム(QMS)構築のポイント
～ 逸脱管理・文書管理取り組みの例 ～

株式会社C&Gコンサルティングサービス
代表取締役 北澤 祐弥 氏

第二部 14:55～15:15

Agatha ソリューションご紹介

アガサ株式会社
セールス＆マーケティング部
クオリティグループ

第三部 15:15～15:30

Q&Aセッション

皆様からご質問を募集させていただきます。

ご質問の投稿について



ご質問がございましたら、
Zoom画面の「Q&A」より投稿をお願いいたします。

Webinar開催時間内にご回答できなかった
アガサ向けのご質問については、
後日個別にメールにてご回答させていただきます。

〇〇について具体的な事例をご紹介しますでしょうか？

☐ 匿名で送信

キャンセル 送信

「匿名で送信」にチェックを入れて投稿された場合は、
ご質問者様を特定することが出来ないため
メールでご回答を差し上げる事が出来ません。
ご了承をお願いいたします。

第一部

本日のWebinar講師のご紹介

本日のWebinar講師のご紹介

北澤 祐弥(きたさわ ゆうや) 氏
株式会社C&Gコンサルティングサービス 代表取締役

<略歴>

日立系システムエンジニアリング会社、独立系コンサルティング・ファームのマネージャーを経て、2017年に個人事業主、2025年に株式会社C&Gコンサルティングサービスを設立。

日立系会社時代より、製薬会社のIT部門やQA部門において、CSV活動の推進役・アドバイザー、CSV活動に必要な規程類の検討と策定、CSV対象システム範囲と進め方のアプローチ検討、実務を実施してきた。また、バリデーションされたシステムの運用管理(特に逸脱管理・変更管理・文書管理)の在り方・手順を運用メンバーに指導してきた。

業界活動では、セミナー会社を通じたセミナー実施やコラム執筆、元・ISPE 日本支部のGAMP COP 第5分科会メンバー(現在はISPE GLOBAL会員)として、人材育成に力を入れている。



第二部

Agatha ソリューションご紹介

アガサ株式会社

セールス & マーケティング部 クオリティグループ

Agenda

01 会社・サービス概要

02 Agatha 製品ラインナップのご紹介

03 品質イベント管理領域における よくある課題とシステム化対応

04 Agatha QMSご紹介

05 デモンストレーション

会社概要

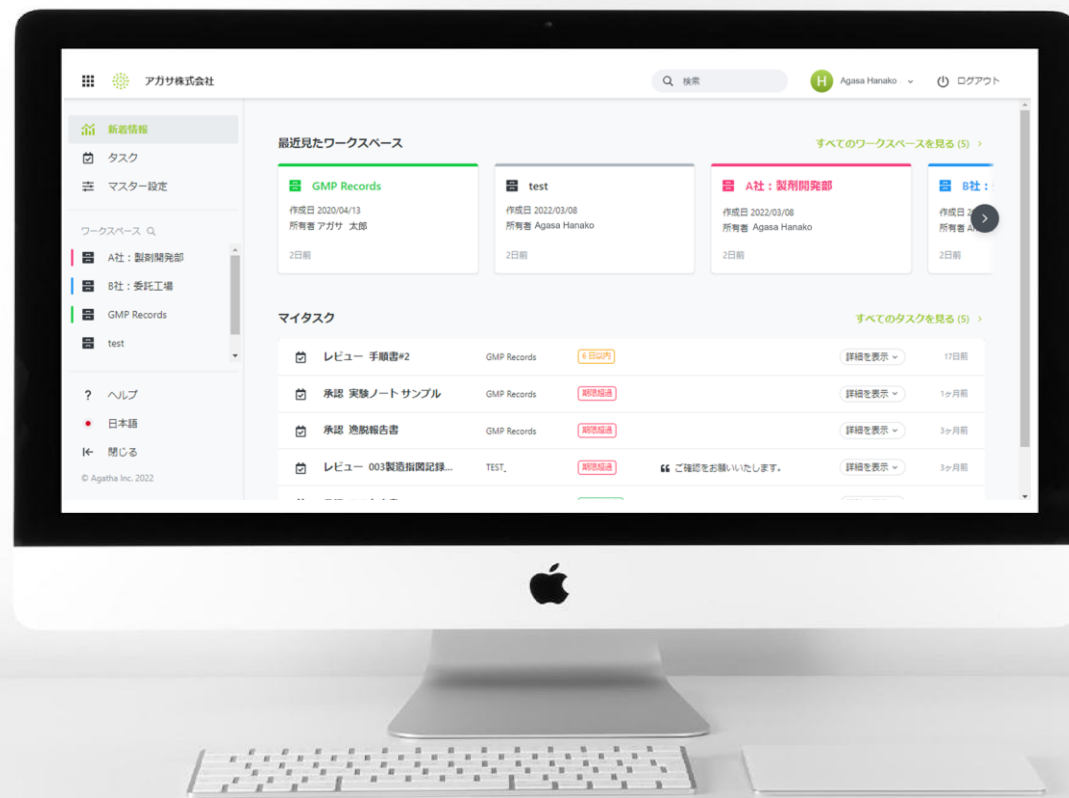
会社名	アガサ株式会社
設立	2015年10月2日
代表者	鎌倉千恵美
資本金	10.94億円(資本準備金を含む)
本社	東京都中央区日本橋兜町7-1
拠点	フランス、アメリカ
投資家	モバイルインターネットキャピタル株式会社 GMO VenturePartners株式会社 SALESFORCE VENTURES LLC. One Capital株式会社 スパイラル株式会社

ご提供サービス Agatha



Agathaとは…

製薬・医療機器業界向けに特化した
日米欧の各種法規制に準拠可能な
クラウド型の文書管理システムです。



日米欧のR&Dチームで開発 各国の規制要件にも対応

Agathaは日米欧のメンバーで構成されたグローバルR&Dチームが開発しております。
リージョン毎のセールス&カスタマーサクセスチームによってグローバル市場にも展開しているため、
「21 CFR Part11」「ANNEX 11」「ER/ES指針」等、各国の法規制にも対応しております。
お客様のData Integrity強化のお力添えをいたします。

Data Integrityとは？(FDAの定義)

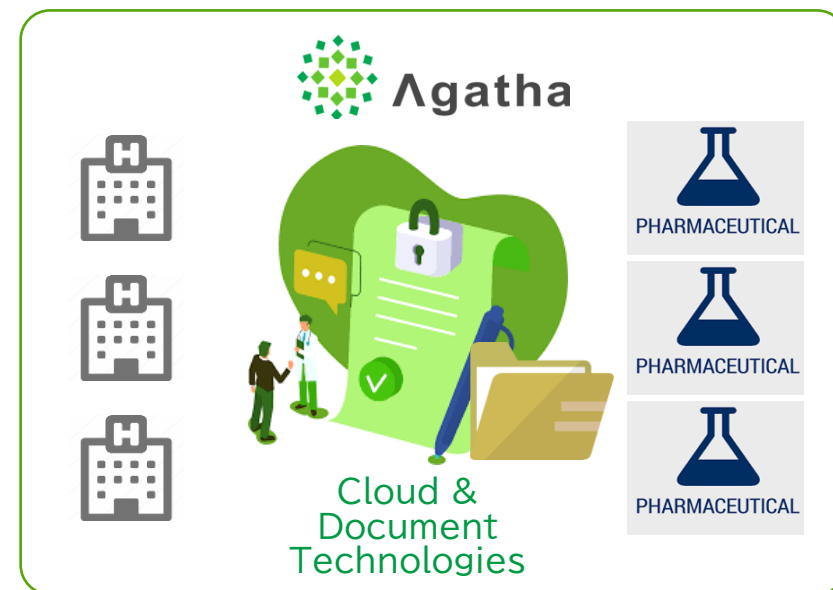
For the purposes of this guidance, data integrity refers to the completeness, consistency, and accuracy of data. Complete, consistent, and accurate data should be attributable, legible, contemporaneously recorded, original or a true copy, and accurate (ALCOA)

Data Integrity and Compliance With CGMP Guidance for Industry

ALCOA	
Attributable	帰属性
Legible	判読性
Contemporaneous	同時性
Original	原本性
Accurate	正確性

CCEA	
Complete	完全性
Consistent	一貫性
Enduring	耐用性
Available when needed	可用性

ALCOA/ALCOA+に沿った電磁化、電子原本化を実現



国際規格 認証取得一覧

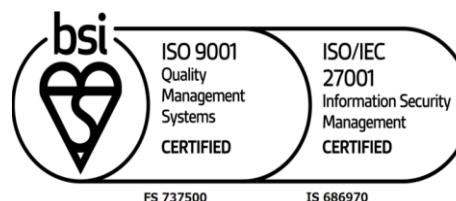
情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) : ISO27001

認証登録概要	
規格	ISO/IEC 27001:2022 / JIS Q 27001:2023
認証登録番	IS 686970
認証登録範囲	医薬・医療分野向け電子文書管理クラウドサービスの企画、開発及び提供
最新更新日 発行日	2025/04/07 : 2024/03/20 (有効期限日:2027/03/19)
審査機関	BSI グループジャパン株式会社

品質マネジメントシステム (QMS) : ISO9001

認証登録概要	
規格	ISO 9001:2015
認証登録番	FS 737500
認証登録範囲	医薬・医療分野向け電子文書管理クラウドサービスの企画、開発及び提供
最新更新日 発行日	2024/02/28 : 2024/03/08 (有効期限日:2027/03/07)
審査機関	BSI グループジャパン株式会社

認証ロゴ



Agathaの強み

企業&医療機関で実績のあるクラウドベンダー

1. 世界中でのご利用が可能
(各種法令/多言語対応)

2. 国内産のため、
日本の方が使いやすい設計とサポート

3. 企業だけではなく医療機関での
導入実績も豊富

4. 導入実績150社以上(米FDA査察実績あり)
ご利用実績3,000法人以上(間接利用含む)

5. クラウドのシステム。
SLA、BCP対策も万全

6. アカウントの社外付与も可能

7. バリデーションサポートも含んだ導入支援

8. 日本語/英語に対応したサポート窓口

導入実績

- 医療機関、製薬企業、医療機器、CRO、SMO、学会など150以上の企業・団体が契約
- ご利用実績3,000法人以上
- グローバルで30社以上の採用実績
- パートナーは国内外で15社以上



米国



米国



米国



フランス

※弊社HP導入事例ご紹介ページ[こちら](#)からご覧いただけます。

FDA査察実績

BeyondSpring Improves TMF, SOP Processes, Prepares to Go Commercial



<https://beyondspringpharma.com/>

- ・ ニューヨークに本社、中国にも拠点を置く、2012年設立の**がん領域に特化**したバイオテック企業
- ・ 米中でユーザー計80名が**Agatha SOP**及び**eTMF**を利用
- ・ eTMFに関して、特に**Flexibility, Workflow**を高く評価
- ・ **FDA及びChina NMPA**に同社初の申請を実施
- ・ **‘Passing FDA Inspection’** Agathaを使い、FDA査察官が求める全ての文書や資料を提示

“Agatha’s ability to ensure proper and consistent naming with appropriate version management made it easy for us to meet every request of the FDA inspectors. The combination of the BeyondSpring team and Agatha’s technology was a big asset for us during the inspection process.”

Charles Oviawe, Senior Director of Quality Assurance, BeyondSpring

Agathaの利用拡大

- ・ 治験関連文書の電磁化、医療機関と製薬企業間の電子的な授受の利用が拡大
- ・ 生成AI活用により、日本の治験環境改善に貢献



1100+ 医療機関
(シェア 55%)



158 製薬企業
(シェア 79%)

※As of March 2025

50,000 ユーザ

35,000 プロジェクト



※ As of June 2024

16力国に展開

Japan



US



France



UK



China



Taiwan



Italy



Switzerland



Israel



Senegal



S. Africa



Australia



New Zealand



Canada



Denmark



Ireland



Agenda

01 会社・サービス概要

02 Agatha 製品ラインナップのご紹介

03 品質イベント管理領域における
よくある課題とシステム化対応

04 Agatha QMSご紹介

05 デモンストレーション

Agatha Quality ソリューション ラインナップ

Agatha Basic



標準的な
文書管理モデル

各種文書管理
ファイル共有等

Agatha SOP



SOP管理や教育訓練を
効率化

標準業務手順書(SOP)
管理や教育訓練・記録により
特化した製品

Agatha QMS



品質プロセスの
見える化を促進

WordやExcelベースでの
管理を離れ、
データベース化を実現。
品質イベント管理をより効率的に

特に多くお寄せいただくご相談内容と対応製品

文書管理

- 原本を電子/電磁化したい
- 文書の版管理が煩雑
- ハンコの回覧に時間がかかる
- 保管場所コストを削減したい
- DIを強化したい
- 紙文書だと探すのが大変

SOP・教育管理

- SOP作成時及び、改定時の教育訓練の配布が大変
- 教育の受講状況(可否)や進捗把握に工数を要する
- OJTや外部講習等、文書を伴わない教育の受講記録も管理したい
- 旧版SOPの誤閲覧を防ぎたい

品質イベント管理

- リアルタイムでの進捗把握が行えない
- 傾向分析を行うためにExcelやAccess等へ案件情報を多重入力している
- 紙で管理しているため、逸脱－CAPA等、関連する文書類の紐づけ管理が行えない

Agatha 全モジュールの共通機能

Agathaは各種省令対象文書に関わる作成・管理・保管を一貫して行う事が出来る機能を搭載しています。また、現行フォーマット(Word、Excel)をそのまま利用し、電磁・電子化の運用をスタートすることが出来る所も大きな特徴です。



UATサポートサービス

お客様側でのCSV作業(PQ)をサポートさせていただく下記メニューをご用意しております。

PQ実施期間中の
Q&Aサポート



PQ用ドキュメントの
ひな形セットのご提供
(バリデーション・キット)

バリデーション・キットの内訳

- ・バリデーション・キットご利用ガイド
- ・バリデーション計画書
- ・UAT ユーザー要求仕様書
- ・スクリプト
- ・トレーサビリティマトリクス
- ・UATプロトコル
- ・UAT報告書
- ・バリデーション報告書



お客様側でのシステム導入時の検証作業を、なるべく負荷が少なく十分に行っていただけるようにご支援いたします。

本日はご紹介させていただくモジュール

Agatha Basic



標準的な
文書管理モデル

各種文書管理
ファイル共有等

Agatha SOP



SOP管理や教育訓練を
効率化

標準業務手順書(SOP)
管理や教育訓練・記録により
特化した製品

Agatha QMS



品質プロセスの
見える化を促進

WordやExcelベースでの
管理を離れ、
データベース化を実現。
品質イベント管理をより効率的に

Agatha QMS 背景



Agatha QMS

品質プロセス管理

(特に品質イベント管理やプロセス管理を得意としています)

Agatha QMS Enterprise (従来モデル)

- お客様が現行ご利用されている各種様式を基に、
個社仕様の入力フォームを作成
- Agatha Basicの機能が標準搭載

Agatha QMS Standard (イーコンプライアンス様との共同開発モデル)

- パッケージ版モデル
- 株式会社イーコンプライアンス様監修のもと、
「逸脱」「苦情」「CAPA」「変更管理」
上記業務プロセス向けの入力フォームをテンプレート化

Agenda

- 01 会社・サービス概要
- 02 Agatha 製品ラインナップのご紹介
- 03 品質イベント管理領域における
よくある課題とシステム化対応
- 04 Agatha QMSご紹介
- 05 デモンストレーション

品質イベント管理領域におけるよくある課題

紙で保管しているため検索が行えず、
監査や査察時に**すぐに当該文書を提示する事ができない。**

Excelの一覧表で進捗管理を行っているためリアルタイムで追う事ができず、
現在の進捗状況が見えづらい。

傾向分析を行うためにExcelやAccessでデータベースを作成しており、
多重入力の工数が生じてしまっている。

押印作業や**紙での回覧・承認に時間を要し、**
スピーディーな案件対応を行う事が出来ない。

例:逸脱—CAPA—変更管理—SOP—教育訓練記録 等の
関連する文書がバラバラに保管されており紐づけ管理が行えない。

システム化のメリット-1

システムを導入することにより、以下の効果が期待できます。

紙運用からシステム化をすることで得られる効果

■電磁/電子原本化する事により…

- ・データインテグリティの強化
- ・保管コストの削減
- ・検索が可能に(文書検索工数の削減)
- ・複数拠点での文書共有が容易に
- ・一元管理化による情報管理の効率向上
関連する文書同士の紐づけが可能に
- ・版管理の省力化 / 旧版誤閲覧の防止

■ワークフローのシステム化により…

- ・リモートワークや他拠点間、移動中等、場所を問わずにスピーディーな承認 / 照査(レビュー)の実施が可能に
- ・「いつ」「誰が」「どのような役割で」「理由」
上記情報が証跡情報として記録される
- ・「現在どこで承認 / 照査(レビュー)が止まっているのか」
という進捗状況の把握も容易に
- ・システム化を機に、複雑な承認経路の見直しを行う事も

システム化のメリット-2

システムを導入することにより、以下の効果が期待できます。

品質イベント管理にスコープを当てた効果

■案件管理面

- ・「見たい条件」の案件のみを
簡単に抽出する事が可能に

例) ・ まだクローズしていない案件のみ
・ 調査が終わっていない案件のみ
・ 「製品XX」に関する情報のみ
- ・ 所定の期日を超過してしまった案件を
一覧表で表示する事や、
督促のメールを配信する事が出来る

■傾向分析

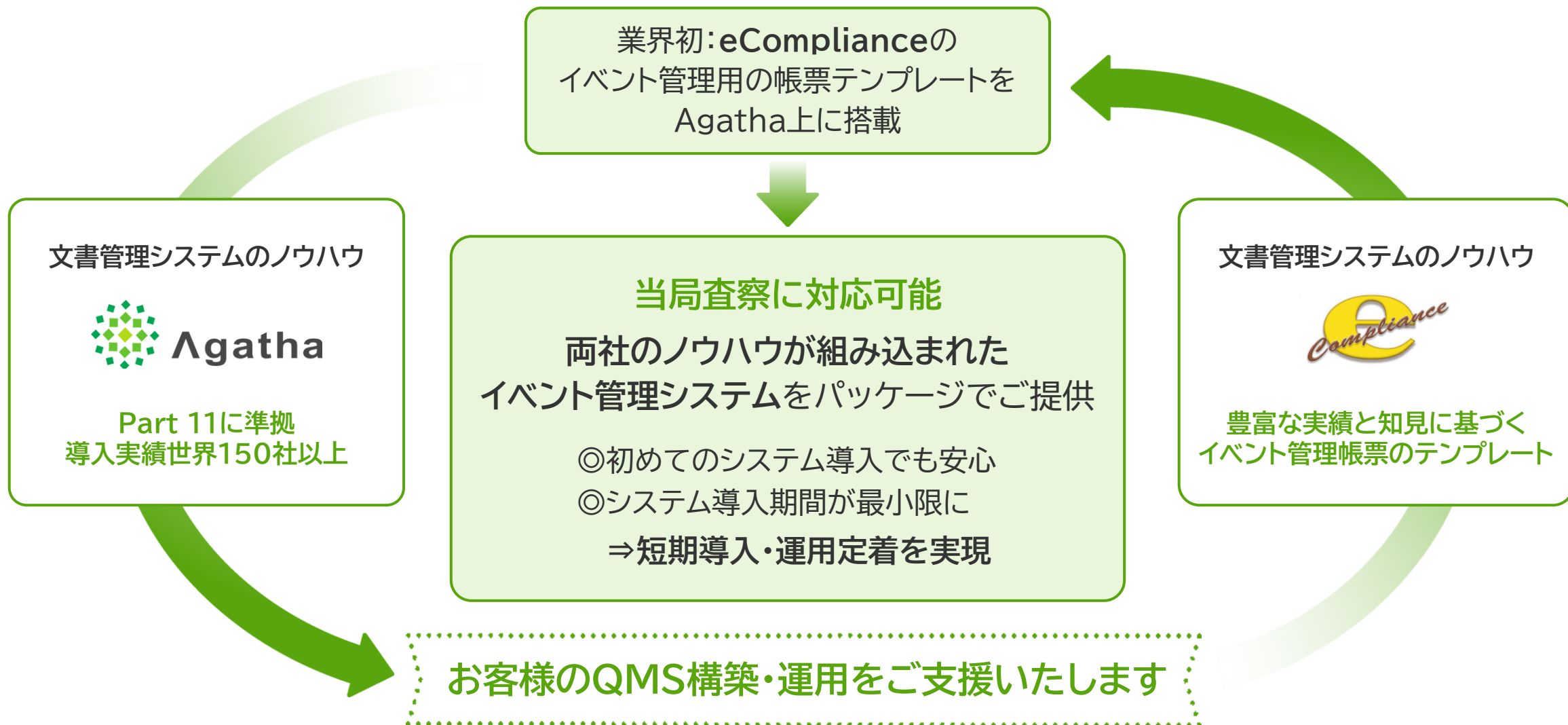
- ・ ExcelやAccess等で集計/入力が大変だった
傾向分析を大幅に省力化
- ・ 特定の検索条件を基にしたアウトプットの作成が可能
であるため、各種レビュー用資料作成の工数削減

例) ・ 逸脱が発生した工程の一覧
・ 品目毎のイベント発生状況
・ 特定の期間内に発生した案件の一覧
・ クレーム発生時期の抽出

Agenda

- 01 会社・サービス概要
- 02 Agatha 製品ラインナップのご紹介
- 03 品質イベント管理領域における
よくある課題とシステム化対応
- 04 Agatha QMSご紹介
- 05 デモンストレーション

Agatha QMS Standardの魅力

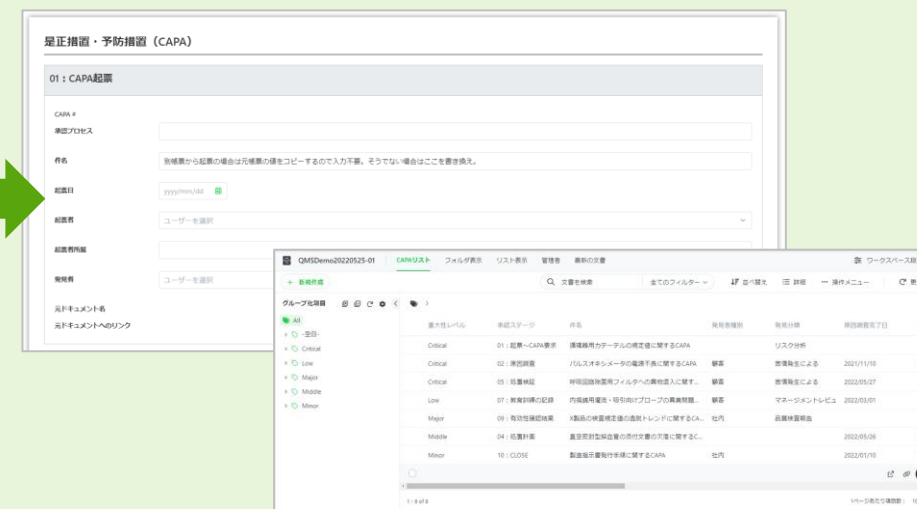


Agatha QMS システム概要

各種処理票や記録票一覧表 等

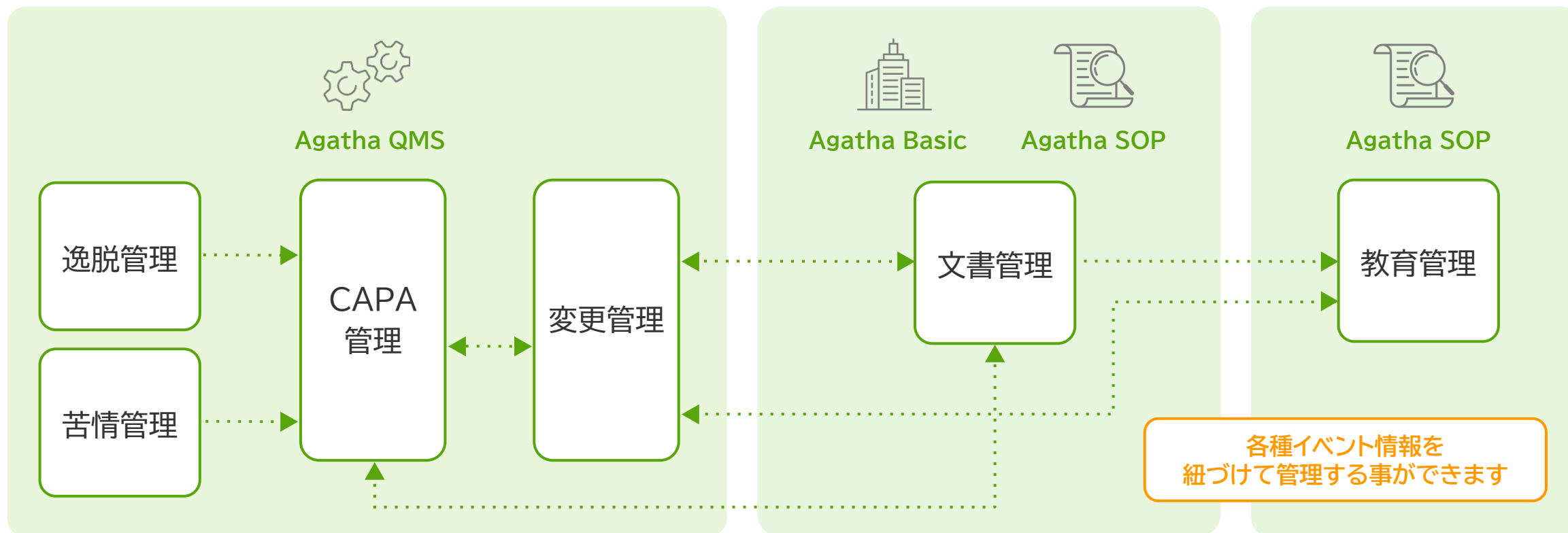



入力項目をWebform化＝データベース化



※弊社側でご用意させていただいた**ひな形のWebform(入力画面)**をご提案させていただく事も可能ですが、
現在お使いのフォーマットに合わせた**個社仕様のWebform(入力画面)**を作成させていただく事も可能です。

Agatha QMS 機能概要図



- Enterprise版はオリジナルの入力画面を作成し、データベース化を実現するシステムのため「**サプライヤ管理**」「**出荷判定管理**」「**不適合管理**」「**監査指摘事項管理**」「**OOS / OOT管理**」等、ここには記載のない業務プロセスにもご対応可能です。

Agenda

- 01 会社・サービス概要
- 02 Agatha 製品ラインナップのご紹介
- 03 品質イベント管理領域における
よくある課題とシステム化対応
- 04 Agatha QMSご紹介
- 05 デモンストレーション

デモンストレーションの流れ:全体像

例:逸脱発生からの一連の流れ



「1つの逸脱から複数のCAPAを起票する」「変更管理のみ起票する」等、様々なケースが想定されますが、本日のデモンストレーションでは下記シナリオにてご説明いたします。

1. コレクションでは完結しない重大な逸脱が発生
2. 逸脱に対し、CAPAを立ち上げる
3. CAPAの結果、手順書の変更が生じたことになったため変更管理を起票

Agatha QMS 機能紹介

追跡情報の管理機能

入力内容は、「いつ」「誰が」「どの箇所を入力した/編集した」という細かな情報を自動的に記録する事が可能です。

また、システム内で何か操作を行う毎に別途ログ情報も記録されます。



CP-2022-5-4002913 [ドRAFT] 最新版: 0.4

属性 プレビュー 文書リンク ワークフロー履歴 **変更履歴** 監査ログ ジョブ

0.1 → 0.4 4バージョンへ

0.4

版 0.4 [ドRAFT]

更新日 2022/05/19 17:23 By Agatha Taro

0.3

版 0.3 [ドRAFT]

更新日 2022/05/19 14:30 By Agatha Hanako

0.2

版 0.2 [ドRAFT]

更新日 2022/05/17 17:05 By Agatha Hanako

0.1

版 0.1 [ドRAFT]

更新日 2022/05/17 17:03 By Agatha Taro



CP-2022-5-4002913 [ドRAFT] 最新版: 0.4

属性 プレビュー 文書リンク ワークフロー履歴 **変更履歴** 監査ログ ジョブ

回答内容確認日

回答関連資料添付

処置実施者所属

リスク分析実施者

CAPA/SCAR番号リンク

調査責任者

報告書宛先

件名 真空密封型採血管の添付文書の欠落 **変更箇所**

承認ステージ 09: 通知書発行の要否 **変更箇所**

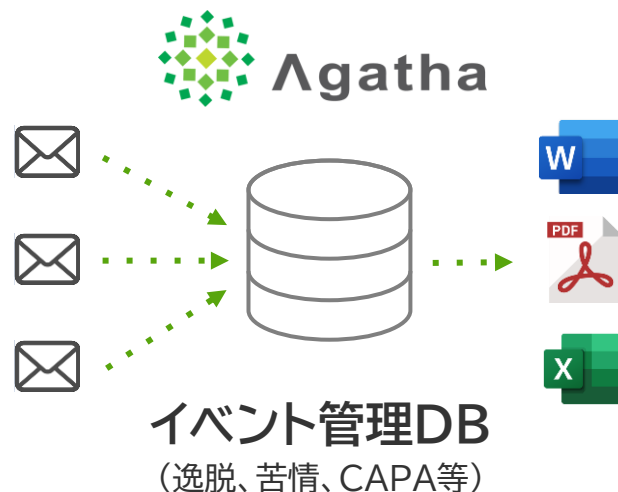
詳細表示画面にてご確認いただくと、一つ前の版から差異があった箇所が全てマークアップされ、一目で分かるようになっております。

アウトプット機能による作業負荷軽減

メール配信支援機能

社内外へ向け、イベント発生に関する連絡・報告・調査依頼等の各種メールを自動配信する事が可能です。

条件に該当するイベント情報に対し、**DBへの入力項目を基に件名・本文を自動作成したメール**を所定の宛先へ送信する機能です。



DB項目差し込み&ファイル出力機能

システム内にご入力いただいた各種情報(製品名、ロット番号等)は、**所定のWord・PDFフォーマットへ差し込み出力する事が可能です。**
(書類作成業務の負荷軽減)

また、DB内への入力情報は好きな所定の項目を並べた一覧画面を作成する事が出来、Excel形式で出力していただけます。

メール送付支援ご活用イメージ(例)

- 重大な逸脱が登録された際、品質保証責任者に「発生部署」「製品名」「ロット番号」「詳細情報」等、必要な項目を差し込んだ報告メールを自動で送付。
- 必要な情報が登録された際に、製造販売業者(GQP)への各種報告を自動メール送信。

DB項目差し込み&ファイル出力ご活用イメージ(例)

- 苦情発生時、クレームに関する社内連絡書やお客様への回答書のフォーマットに合わせ、DBから必要な項目を抽出したPDFを作成。
- 原料や部品等に問題があった際、該当の部品名やロット番号、回答期限等を抽出し、サプライヤーへの調査依頼書や不適合通知書をDBより出力。

第三部

Q&Aセッション

本日はご清聴いただき
誠にありがとうございました。

展示会出展のご案内



日時

7月9日～11日 10:00～17:00

場所

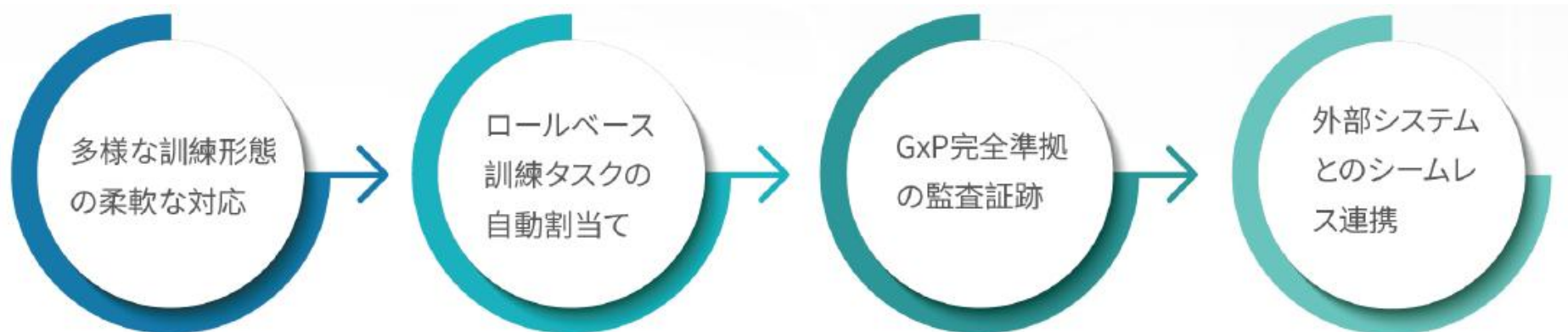
東京ビッグサイト
ブース番号:S3-24(ファーマDX EXPO内)

弊社ブースにて製品デモやシステム導入に関するご相談を承ります。
アガサ特別ノベルティもご用意しております。
みなさまのご来場を心よりお待ちしております。

ライフサイエンス業界向け 新教育管理システム

＼ 近日リリース予定 ／

スキルマップと年間教育計画で、管理をもっと効率的に。



※協業ベンダーとの連携による

アンケートにご協力いただけますと幸いです

ウェビナーにご参加頂き、ありがとうございます。
[続行]をクリックして簡単なアンケートにご協力ください。

下記の外部URLアクセスするとzoom.usから離れます

[https:// docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf50q0e909pzlaPoeuR4-5QQSgtJ7LOenPAmd2Pk7_BDI8urA/viewform?usp=sf_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf50q0e909pzlaPoeuR4-5QQSgtJ7LOenPAmd2Pk7_BDI8urA/viewform?usp=sf_link)

本当に続行しますか？

続行

zoom.usにとどまる

「続行」をクリックするとアンケート画面に遷移します。(Googleフォームです。)
所要時間3分程度のアンケートです。

ご回答いただきました皆様に本日の講演資料をプレゼントいたします。



Aspirations for good health and life

世界中の人々の健やかな人生のために
今 私たちができること

- 本資料の内容は資料作成時点のものであり、予告なく変更される場合があります。
- 無断での複製・転載・二次利用・転用を一切禁止いたします。